

POLITYKA JAKOŚCI

ArchiDoc S.A.

Działania Firmy ArchiDoc S.A. w zakresie jakości polegają na ciągłym dążeniu do pełnego rozpoznania i maksymalnego zaspokojenia potrzeb, wymagań aktualnych i potencjalnych Klientów w tym wymagań prawnych i regulacyjnych.

Niniejszym zobowiązujemy się do spełnienia wymagań związanych z działaniem na rzecz utrzymania Klientów i pozyskania nowych w tym świadczenie usług najwyższej jakości.

Nadrzędnymi celami ArchiDoc S.A. jest:

- budowanie wartości, poprawianie konkurencyjności i umacnianie pozycji rynkowej Spółki poprzez świadczenie kompleksowych usług outsourcingu zarządzania informacjami w formie papierowej i elektronicznej oraz obsługi procesów back-office w sposób, który zapewni spełnienie wymagań naszych Klientów i ich pełne zadowolenie, przy jednoczesnym utrzymaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa informacji.

Powyższe cele będziemy realizować zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron ArchiDoc S.A.

Cele te ArchiDoc S.A. zamierza osiągnąć poprzez:

1. Zapewnienie i stałe podnoszenie wymaganej jakości świadczonych usług,
2. Staranne identyfikowanie oczekiwań Klientów i monitorowanie poziomu ich zadowolenia,
3. Rozwój zasobów i infrastruktury oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, przyczyniających się do poprawy jakości dostarczanych usług oraz wzrostu bezpieczeństwa przetwarzanych danych z uwzględnieniem wymagań i warunków ekonomicznych,
4. Przestrzeganie rygorystycznych wymogów bezpieczeństwa powierzonych nam dokumentów i danych,
5. Podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników poprzez szkolenia ukierunkowane na jakość oraz bezpieczeństwo informacji,
6. Spełnienie wymagań Klientów, wymagań wynikających z przepisów prawa oraz zawartych w normie EN ISO 9001:2015, a także innych obowiązujących Spółkę,
7. Prowadzenie stałego monitoringu rynku i poszerzanie portfolio oferowanych usług,
8. Stały wzrost wartości Spółki poprzez inwestowanie w rozwój firmy,
9. Optymalizację czasu realizacji usług świadczonych na rzecz Klientów,
10. Współpracę ze sprawdzonymi dostawcami spełniającymi określone przez Spółkę kryteria.

Jakość świadczonych usług przez gwarantowana poprzez wieloletnie doświadczenie rynkowe, wysokie kwalifikacje kadry zarządzającej i pracowników oraz zapewnienie wysokich standardów na wszystkich etapach realizacji usług.

Niniejsza Polityka Jakości ustanowiona, opublikowana i akceptowana przez Zarząd Spółki ArchiDoc S.A., jest skutecznie zakomunikowana pracownikom i dostępna dla zainteresowanych stron, jest zrozumiała i stosowana oraz stanowi podstawę ustalania szczegółowych celów jakościowych i odpowiedzialności za ich realizację oraz oceny rezultatów na każdym szczeblu zarządzania i operatywnej działalności Firmy.

Gwarantem realizacji zobowiązań i celów określonych w Polityce Jakości jest wdrożony i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami Normy EN ISO 9001:2015.

ArchiDoc S.A.
Prezes Zarządu

Konrad Rochnalski