

POLITYKA JAKOŚCI **ArchiDoc S.A.**

Działania Firmy ArchiDoc S.A. w zakresie jakości polegają na ciągłym dążeniu do pełnego rozpoznania i maksymalnego zaspokojenia potrzeb, wymagań aktualnych i potencjalnych Klientów, w tym wymagań prawnych i regulacyjnych.

Niniejszym zobowiązujemy się do spełnienia wymagań celem utrzymania Klientów i pozyskania nowych poprzez świadczenie usług najwyższej jakości przy zachowaniu odpowiedniego poziomu poufności, dostępności oraz integralności danych.

Nadrzędnym celem ArchiDoc S.A. jest budowanie wartości, poprawianie konkurencyjności i umacnianie pozycji rynkowej Spółki poprzez świadczenie kompleksowych usług outsourcingu zarządzania informacjami w formie papierowej i elektronicznej oraz obsługi procesów back-office w sposób, który zapewni spełnienie wymagań naszych Klientów i ich pełne zadowolenie przy jednoczesnym utrzymaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa informacji.

Powyższy cel będziemy realizować zgodnie ze strategią spółki, z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron ArchiDoc S.A.

Ustaloną Politykę Systemu Zarządzania Jakością pragniemy realizować poprzez:

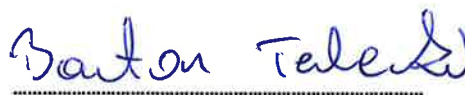
- Spełnienie oczekiwań Klientów, wymagań wynikających z zawartych umów oraz przepisów prawa, a także wymogów normy ISO 9001:2015 i innych uregulowań obowiązujących Spółkę,
- Prowadzenie stałego monitoringu rynku i poszerzanie portfolio oferowanych usług,
- Rozwój zasobów i infrastruktury oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych lub organizacyjnych, przyczyniających się do poprawy jakości dostarczanych usług oraz wzrostu bezpieczeństwa przetwarzanych danych z uwzględnieniem wymagań i warunków ekonomicznych,
- Podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników poprzez szkolenia ukierunkowane na jakość oraz bezpieczeństwo informacji,
- Współpracę ze sprawdzonymi dostawcami spełniającymi określone przez Spółkę kryteria,
- Realizację procesu szacowania ryzyka i szans celem zapobiegania potencjalnym zagrożeniom,
- Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Niniejsza Polityka została ustanowiona, zatwierdzona i opublikowana przez Zarząd Spółki ArchiDoc S.A. Jest zakomunikowana pracownikom i dostępna dla zainteresowanych stron. Stanowi podstawę ustalania szczegółowych celów jakościowych. Jest również podstawą do wyznaczania uprawnień i odpowiedzialności, realizacji celów oraz oceny rezultatów na każdym szczeblu działalności Spółki.

Gwarantem realizacji zobowiązań i celów określonych w niniejszej polityce jest wdrożony i ciągle doskonalony System Zarządzania zgodny z wymaganiami standardów międzynarodowych ISO 9001:2015.



Konrad Rochalski – Prezes Zarządu



Bartosz Terlecki – Wiceprezes Zarządu